

Comment insérer ou retirer une carte SIM

1. Pour retirer le couvercle arrière de la clé Internet mobile, glissez-le vers le bas.
2. Insérez la carte SIM dans la fente prévue à cet effet ou retirez-la de celle-ci, comme il est illustré dans l'image suivante.
3. Replacez le couvercle arrière.



Remarque :

- Assurez-vous que le côté en biseau de la carte SIM est correctement aligné avec la fente, conformément aux directives indiquées près de la fente.
- Ne retirez pas la carte SIM lorsque la clé Internet mobile est en utilisation car cela pourrait endommager la carte SIM et la clé Internet mobile et corrompre les données stockées sur la carte.

Pourquoi ai-je obtenu le code d'erreur 3 durant le processus de mise à niveau du logiciel?



- A. Vérifiez si la clé Internet mobile E182E est bien insérée dans l'ordinateur. Si c'est le cas et que vous voyez toujours cette erreur, retirez la clé et insérez-la dans un autre port USB. Si vous avez essayé tous les ports USB et que vous obtenez toujours cette erreur, utilisez le câble USB.
- B. Si l'application de gestion de la connexion de la clé Internet mobile est ouverte sur l'ordinateur, fermez-la et relancez le processus de mise à niveau.
- C. Il se peut que, pour des raisons de sécurité, vous n'ayez pas de droits administratifs sur l'ordinateur que vous utilisez. Veuillez communiquer avec votre service informatique (TI) pour obtenir de l'aide.

Je n'ai pas téléchargé le fichier correspondant au système d'exploitation de mon ordinateur.

Si le fichier que vous avez téléchargé ne correspond pas au système d'exploitation de votre ordinateur, vous ne serez pas en mesure de compléter la mise à niveau.

- Si vous avez téléchargé le fichier Mac OS sur un ordinateur Windows, vous pouvez ouvrir le fichier et voir son contenu, mais vous ne pouvez pas l'exécuter. Le fichier Mac OS ne peut pas être exécuté sur un ordinateur doté du système d'exploitation Windows.
- Si vous avez téléchargé le fichier Windows OS sur un ordinateur MAC, vous ne serez pas en mesure d'ouvrir le fichier ni de l'exécuter. Le système d'exploitation Mac ne reconnaît pas les fichiers exécutables.

Veillez supprimer le fichier ne correspondant pas au système d'exploitation de votre ordinateur et suivre les instructions du guide de mise à niveau pour télécharger le bon fichier.

Ma clé Internet mobile E182E est dotée de la plus récente version du logiciel et j'ai téléchargé le fichier de mise à niveau par mégarde.

La mise à niveau logicielle de la clé Internet mobile E182E, même si cette dernière est déjà dotée de la version courante, n'endommage pas la clé. Le fichier de mise à niveau est incapable de détecter la version actuellement installée sur la clé. Il remplacera donc la version actuellement sur la clé par la même version.

La pile de mon ordinateur n'avait pas suffisamment d'énergie pour terminer la mise à niveau.

La mise à niveau du logiciel échouera si l'ordinateur se ferme durant la mise à niveau. Il se peut même que la clé Internet mobile E182E soit endommagée lors du processus. Veillez à ce que la pile de l'ordinateur portable soit entièrement chargée avant de relancer la mise à niveau.

Ma clé Internet mobile E182E a été débranchée durant la mise à niveau.

La mise à niveau échouera si la clé Internet mobile E182E est retirée de l'ordinateur durant la mise à niveau. Il se peut même que la clé Internet mobile E182E soit endommagée lors du processus. Veuillez annuler la mise à niveau, fermer l'assistant d'installation et relancer le processus de mise à niveau depuis le début.